# Caso de Uso UC-06: Gestionar Servicios Ofrecidos

## Información General

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC-06 |
| Nombre | Gestionar Servicios Ofrecidos |
| Actores | Administrador (Web) Recepcionista (Web) |
| Descripción | Permite al usuario con rol de administrador o recepcionista crear, modificar, eliminar y listar los tipos de servicios que el negocio ofrece. |
| Precondiciones | 1. El actor ha iniciado sesión con credenciales válidas. 2. Su perfil cuenta con permiso para administrar servicios. |
| Postcondiciones | 1. Se crea, actualiza o elimina el registro en la tabla servicios. 2. La lista de servicios disponibles queda actualizada para todos los módulos. |
| Nivel | Primario |

## Flujo Principal A: Crear Servicio

1. Navegar a 'Administración → Servicios' y pulsar 'Nuevo Servicio'.
2. Completar formulario con Código, Nombre, Descripción, Precio, Duración, MaxConcurrentes.
3. Pulsar 'Guardar'.
4. Sistema valida: Código y nombre no vacíos; Código único; Precio > 0; Duración > 0.
5. Si es válido, crea el servicio y muestra mensaje de éxito.

## Flujo Principal B: Modificar Servicio

1. Seleccionar servicio de la lista y pulsar 'Editar'.
2. Sistema carga formulario con valores actuales.
3. Ajustar campos y pulsar 'Actualizar'.
4. Sistema valida los cambios (excepto Código).
5. Si es válido, guarda cambios y muestra mensaje de éxito.

## Flujo Principal C: Eliminar Servicio

1. Seleccionar servicio a eliminar y pulsar 'Eliminar'.
2. Sistema muestra diálogo de confirmación.
3. Actor confirma.
4. Sistema verifica que no existan citas futuras para este servicio.
5. Si está en regla, marca 'activo=false' o elimina el registro.
6. Muestra mensaje 'Servicio eliminado exitosamente'.

## Flujos Alternativos / Excepciones

* Código duplicado: muestra 'El código ya está en uso. Elija otro.'
* Campos inválidos: muestra 'El precio/duración debe ser un número positivo.'
* Eliminación bloqueada: muestra 'No se puede eliminar: existen citas programadas.'
* Error de servidor/red: muestra 'Error de conexión. Intente nuevamente.'

## Reglas de Negocio

* Código único e inmóvil: el identificador del servicio no puede cambiar una vez creado.
* Precio y duración obligatorios: todo servicio debe tener precio y duración válidos (> 0).
* Borrado lógico: preferible marcar 'activo=false' en lugar de eliminar.
* Cupo configurable: 'maxConcurrentes' debe respetar un rango predefinido (p.ej. 1–10).